



Konflikte



Sind Sie der Knotenlöser? 7 Tipps dazu...

- 1. Suchen Sie die Ursache**
Was sind die wirklichen Gründe?
- 2. Suchen Sie keine Schuldigen**
Suchen Sie nach Lösungen!
- 3. Wechseln Sie die Perspektive**
Motive verstehen. Nicht verurteilen. Ausreden lassen.
- 4. Gehen Sie von Positivem aus**
Nicht alles was schlecht empfunden wird, ist schlecht gemeint.
- 5. Sagen Sie offen, was Sie fühlen**
Tun Sie dies ruhig und ohne Dramaturgie.
- 6. Fragen Sie nach Lösungen**
Beziehen Sie die Konfliktparteien ein.
- 7. Holen Sie sich Unterstützung**
Ist der Konflikt am Eskaliert? Ein Coach kann weiterhelfen.